

Anmeldung bis zum 31.10.2017

- **schriftlich an:** DGUV
Frau Carola Eisenblätter
Glinkastraße 40
10117 Berlin
- **per Fax unter:** 030/288 76 36 32
- **per Telefon unter:** 030 / 288 7638 18
- **per E-Mail an:** Carola.Eisenblätter@dguv.de

Name, Vorname: _____

Firma/Einrichtung: _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

eMail: _____

Teilnahmegebühr: 495,00 € (für VDiMa-Mitglieder ermäßigt: 425,00 €)

Im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für eine Hotelübernachtung incl. Frühstück sowie zwei Mittagessen, zwei Kaffeepausen, Tagungsgetränke und ein Abendessen.

Die Rechnungserstellung erfolgt nach Veranstaltung.
Teilnehmerzahl auf 10 begrenzt

VDiMa – Mitglied ja nein

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

„Sprachlos?“ Gesprächstraining in Kühlungsborn

Zertifizierte VDiMa-
Fortbildungsveranstaltung
(mit 10 Stunden für die CDMP-
Weiterbildung anerkannt)



Dienstag 09.01.2018 und Mittwoch 10.01.2018

Travel Charme Ostseehotel

Zur Seebrücke 1

18225 Kühlungsborn



VDiMa e.V.

Verein der zertifizierten
Disability-Manager Deutschlands e.V.

Sprachlos?“ – Gesprächstraining in Kühlungsborn – vom 09.01.2018 - 10.01.2018

Praxisseminar: An der Angst entlang – Gesprächspraxis mit von Angst betroffenen Klienten, Wahrnehmungs- und Kommunikationsübungen, Arbeits- und Gesprächssituationen mit Klienten mit Angststörungen

Menschen, die unter Angstzuständen leiden, Befürchtungen haben oder grundsätzlich sehr ängstlich sind, brauchen besonders viel Unterstützung, um Entscheidungen zu treffen, für sich Verantwortung zu übernehmen und mit Veränderungen umzugehen. Weil man vielen Gesprächspartnern ihre Angst nicht anmerkt, können Gespräche und konstruktive Lösungsfindung im BEM-Prozess sehr schwierig werden. Angst kann uns Menschen handlungsunfähig werden lassen, extreme Reaktionen auf der körperlichen und seelisch-psychischen Ebene hervorrufen und unser kognitives Vermögen einschränken bis blockieren. Wie können wir in Gesprächssituationen auf die Angst eingehen und kann man Menschen Angst nehmen?

Dieses Praxisseminar soll die Teilnehmer fitter machen im Erkennen und im Umgang mit Angst bei Ihren Klienten. Wir beschäftigen uns u.a. mit Angstsignalen und -reaktionen, den verschiedenen Formen der Angst, Unterstützungsmöglichkeiten und deren Grenzen.

Programm 09.01.2018

- | | |
|-----------------------|--|
| 11.00 Uhr – 11.30 Uhr | Begrüßung und Vorstellung |
| 11.30 Uhr – 12.15 Uhr | Einführung: Angst - Definition, Entwicklung, Einordnung und Bedeutung eines großen Gefühls |
| 12.15 Uhr – 13.00 Uhr | Angstreaktionen: Formen und Auslöser von Angst |
| 13.00 Uhr – 14.00 Uhr | Mittagspause |

- | | |
|-----------------------|---|
| 14.00 Uhr – 15.30 Uhr | Bedeutung von Angststörungen und Angstverhalten und wie man sie erkennt |
| 15.30 Uhr – 16.00 Uhr | Kaffeepause, Austausch und Begegnung |
| 16.00 Uhr – 17.00 Uhr | Austausch und Reflektion: Analyse von Fallbeispielen aus der täglichen BEM-Arbeit |

Programm 10.01.2018

- | | |
|-----------------------|--|
| 09.00 Uhr – 10.30 Uhr | Gesprächsführung: Souveräner Umgang mit Angst: Möglichkeiten auf Ängste und Befürchtungen einzugehen |
| 10.30 Uhr – 11.00 Uhr | Kaffeepause |
| 11.00 Uhr – 13.00 Uhr | Fortsetzung praxis- und fallorientierte Gesprächsführung |
| 13.00 Uhr – 13.45 Uhr | Mittagspause |
| 13.45 Uhr – 14.30 Uhr | Methoden zum Abbau von Ängsten, Unterstützungsmöglichkeiten und deren Grenzen |
| 14.30 Uhr – 15.00 Uhr | Fragerunde und Abschluss |

Astrid Heimendahl

ist seit vielen Jahren selbstständige Beraterin, Trainerin und Coach. Sie begleitet und unterstützt Klienten, Teams und Organisationen in Veränderungs- und Krisensituationen mit Schwerpunkt Gesundheitsförderung, Neuropsychologie und Potenzialentfaltung. In der Einzelbetreuung hat sie zahlreiche Mitarbeiter und Führungskräfte auch in Fragen der betrieblichen Eingliederung beraten.