

**Anmeldung bis zum 15.02.2019**

- **schriftlich an:** DGUV  
Frau Carola Eisenblätter  
Glinkastraße 40  
10117 Berlin
- **per Fax unter:** 030/288763632
- **per Telefon unter:** 030-288763818
- **per E-Mail an:** Carola.Eisenblaetter@dguv.de

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma/Einrichtung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Teilnahmegebühr: 765,00 € bzw. 700,00 € (Für VDiMa-Mitglieder)

Die Teilnehmeranzahl ist auf 13 begrenzt.

Im Seminarpreis sind enthalten: 2 Übernachtung mit Frühstück, 3 Mittagessen, 2 Abendessen und Kaffeepausen

**VDiMa – Mitglied**     ja     nein

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Praxisseminar

„Konflikte sind Stress!“

Konfliktmanagement für Disability-Manager

**Montag 08.04. bis Mittwoch 10.04.2019**

**Hotel Saigerhöhe  
Saiger Höhe 8-10  
79853 Lenzkirch-Saig**

**+49 (0)765 368 50**



**VDiMa e.V.**

Verein der zertifizierten  
Disability-Manager Deutschlands e.V.

## **Praxisseminar**

### **„Konflikte sind Stress!“**

#### **Konfliktmanagement für Disability-Manager**

Konflikte gehören zur Zusammenarbeit von Menschen und (Interessens-) Gruppen. Konflikte sind menschlich, unvermeidbar und notwendig. Ausschlaggebend ist, wie mit ihnen umgegangen wird. In der Regel leiden unter Konflikten die Arbeitsergebnisse, die Kreativität und Produktivität stark und Motivation bleibt auf der Strecke. Darüber hinaus belasten Konflikte persönlich und können schwerwiegende Beeinträchtigungen von Gesundheit und Wohlbefinden nach sich ziehen.

Als Mittler und Brückenbauer im Prozess der beruflichen Wiedereingliederung geht es Disability Managern darum, die Interessen aller Beteiligten wahrzunehmen und zu integrieren. In diesem Kontext spielen Konflikte, insbesondere im Zusammenhang mit Stressbelastung eine Rolle. Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten gehört zu den Herausforderungen der Disability-Manager – sowohl in Bezug auf die Situation ihrer Beratungsklienten als auch in Bezug auf ihre eigene Situation.

#### Seminarziele

- » Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und analysieren
- » Geeignete Konfliktlösungsansätze identifizieren
- » Die eigene Konfliktlösungskompetenz zu stärken
- » Den Zusammenhang zwischen Konfliktverhalten und Stressbelastung erkennen und damit umgehen
- » Kommunikationskompetenzen (insbesondere in Konflikten) weiterentwickeln

#### **Dr. Corina Bastian, Zweisicht**

ist Wirtschaftsmediatorin, Coach und Trainerin für die Themen Kommunikation, Zusammenarbeit und Konfliktmanagement. Sie berät und begleitet Einzelpersonen und Teams, insbesondere in Veränderungsprozessen.

Die Beratergesellschaft Zweisicht unterstützt seit vielen Jahren Organisationen darin, Menschen auf verschiedenen Hierarchiestufen in Konfliktmanagement zu entwickeln und pragmatische, messbare Erfolge in der Konfliktbearbeitung zu erzielen.

#### **Programm 08.04.2019**

- 11.00-12.00 Uhr: Begrüßung, Kennenlernen, Rahmen
- 12.00-13.00 Uhr: Gemeinsames Mittagessen
- 13.00-17.00 Uhr: Einstieg: Erfahrungen im Umgang mit Konflikten  
Konfliktverständnis:  
Entstehung, Merkmale, Verläufe  
Worum geht es eigentlich? – das Eisbergmodell
- 18.30 Uhr: Gemeinsames Abendessen

#### **Programm 09.04.2019**

- 9.00 – 12.30 Uhr: Handwerkzeug im Konflikt: Aktives Zuhören  
Deeskalieren – Beruhigen – Verstehen  
Interessen statt Positionen: „Win-win“
- 12.30-13.30 Uhr: Gemeinsames Mittagessen
- 13.30-17.00 Uhr: Konstruktive Kommunikation: Disability-Manager als „Übersetzer“  
(Mein) Verhalten in Konflikten: Konflikttypen
- 18.30 Uhr: Gemeinsames Abendessen

#### **Programm 10.04.2019**

- 9.00 – 12.30 Uhr: Konflikte und Stress: Methoden im Umgang mit Belastungssituationen  
Zusammenfassung, Auswertung und Feedback
- 12.30-13.30 Uhr: Abschluss mit gemeinsamem Mittagessen