

Anmeldung¹ bis zum 10.03.2022

- | | |
|----------------------------|--|
| • Schriftlich an | DGUV
Disability Management
Glinkastraße 40
10117 Berlin |
| • Per Fax unter | 030 / 288763632 |
| • Per Telefon unter | 030 / 13011331 - 1332 |
| • Per E-Mail unter | cdmp@dguv.de |

Angaben des Teilnehmenden:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

VDiMA-Mitglied?

Ja

Nein

Teilnahmegebühr: 680,00€² (für VDiMA-Mitglieder ermäßigt: 630,00 €

Die Teilnehmeranzahl ist auf 10 begrenzt.

Ort, Datum

Unterschrift

¹ Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der DGUV eingehen, werden 50 % des Teilnahmebetrages fällig. Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird der volle Teilnahmebetrag erhoben. Die An- und Abmeldung bedarf der Schriftform!



„Schweigen ist Silber, Reden ist goldener Karpfen“

Dienstag, 26. April bis Mittwoch, 27. April 2022
Zertifizierte Fortbildungsveranstaltung mit 10 Stunden für die CDMP
Weiterbildung anerkannt

Hotel Goldener Karpfen
Simpliziusbrunnen 1, 36037 Fulda



VDiMa e.V.

Verein der zertifizierten
Disability-Manager Deutschlands e.V.

² Im Seminarpreis enthalten sind: 1 Übernachtung im Hotel Goldener Karpfen mit Frühstück, 2 Mittagessen, einem Abendessen und Kaffeepausen

Das beliebte Gesprächstraining „Sprachlos in Kühlungsborn“ startet jetzt neu in Fulda: „**Schweigen ist Silber, Reden ist goldener Karpfen**“

vom 26.04.2022 - 27.04.2022

Praxisseminar: Wahrnehmungs- und Kommunikationsübungen mit Schwerpunkt souveräner Umgang mit Konflikten und schwierigen Gesprächspartnern

Jeder Mensch geht mit Konflikten unterschiedlich um. Es gibt sehr verschiedene Reaktionsmuster in Konfliktsituationen. Diese zu erkennen und zu verstehen, trägt entscheidend dazu bei, richtig gute BEM-Gespräche zu führen und steigert die Gesprächs- und Kooperationsbereitschaft und letztlich den Erfolg für verantwortungs-bewusste Ergebnisse. In diesem Praxisseminar wird zur „richtigen“ Haltung und vielen anderen Einflussfaktoren, die unbewusst auf beide Seiten wirken, gearbeitet. Es werden konkrete praxiserprobte lösungsorientierte Handlungsempfehlungen erarbeitet und dabei viele Aspekte der eigenen Wahrnehmung, Einstellung und des eigenen Konfliktverhaltens bewusst gemacht. Am Ende dieses Seminars sind die Teilnehmenden effektiver, zielgenauer und sicherer in der Gesprächsführung.

Gustav Pruß

Geschäftsführer des Vereins der zertifizierten Disability-Manager Deutschlands e.V. (VDiMa) Berlin

Referentin:

Astrid Heimendahl

ist seit vielen Jahren selbstständige Beraterin, Trainerin und Coach. Sie begleitet und unterstützt Klienten, Teams und Organisationen in Veränderungs- und Krisensituationen mit Schwerpunkt Gesundheitsförderung, Neuropsychologie und Potenzialentfaltung. In der Einzelbetreuung hat sie zahlreiche Mitarbeiter und Führungskräfte auch in Fragen der betrieblichen Eingliederung beraten.

Dienstag, 26. April 2022

- 11:00 – 11:30 Uhr** Begrüßung und Vorstellung
- 11:30 – 12:15 Uhr** Auftakt: Wahrnehmung und Wirklichkeit und ihr Einfluss auf unser alltägliches (Gesprächs-) Verhalten
- 12:15 – 13:00 Uhr** Die Wirkung von Belastungen und Stress auf unsere Wahrnehmung, Leistungs- und Veränderungsfähigkeit
- 13:00 – 14:00 Uhr** Mittagspause
- 14:00 – 15:30 Uhr** Die unterschiedlichen Reaktionsmuster auf Stress und Konflikte; konfliktverstärkendes und konfliktthemmes Verhalten
- 15:30 – 16:00 Uhr** Kaffeepause, Austausch und Begegnung
- 16:00 – 17:00 Uhr** Souveräner Umgang mit Konflikten: Reflexion verschiedener Verhaltensweisen, Lösungsansätze und viele Tipps zur Konfliktvermeidung und -klärung
- Ab 19:00 Uhr** Gemeinsames Abendessen

Mittwoch, 27. April 2022

- 9:00 – 10:30 Uhr** Umsetzung der Inhalte vom 1. Tag in die Praxis: Gesprächsvorbereitung und -übungen in Kleingruppen, Auswertungen und Entwicklung von Handlungsalternativen
- 10:30 – 11:00 Uhr** Kaffeepause, Austausch und Begegnung
- 11:00 – 13:00 Uhr** Fortsetzung praxis- und fallorientierte Gesprächsführung
- 13:00 – 13:45 Uhr** Mittagspause
- 13:45 – 14:30 Uhr** Praxistipps und Fazit: Möglichkeiten und Grenzen des bewussten Umgangs mit Konflikten
- 14:30 – 15:00 Uhr** Fragerunde und Abschluss