

## Anmeldung<sup>1</sup> bis zum 10.06.2025

- |  |  |
|--|--|
| • Per Übersendung des ausgefüllten Anmeldebogens an: | DGUV<br>Disability Management<br>Glinkastraße 40<br>10117 Berlin |
| • Per E-Mail unter                                   | cdmp@dguv.de   |
| • Information unter                                  | 030-13001-1332/1331  |

### Angaben des Teilnehmenden:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

### Rechnungsadresse:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

VDiMA-Mitglied?

Ja

Nein

**Teilnahmegebühr: 720,00 €<sup>2</sup> (für VDiMA-Mitglieder: 670,00 €)**

Die Teilnehmeranzahl ist auf 12 begrenzt.

Ort, Datum

**Unterschrift**

<sup>1</sup> Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der DGUV eingehen, werden 50 % des Teilnahmebetrages fällig. Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird der volle Teilnahmebetrag erhoben. Die An- und Abmeldung bedarf der Schriftform (per Post oder per Mail)!



Zertifizierte VDiMa-Fortbildungsveranstaltung  
(mit 14 Stunden für die CDMP-Weiterbildung anerkannt)

## What?

## Interkulturelle Beratung und Gesprächsführung

Dienstag, 02.09.2025 und Mittwoch, 03.09.2025

**Hotel Wiesgauer**  
**Lärchenstraße 5**  
**83334 Inzell**



**VDiMa e.V.**

Verein der zertifizierten  
Disability-Manager Deutschlands e.V.

<sup>2</sup> Im Seminarpreis enthalten sind: 1 Übernachtung im Hotel Wiesgauer in Inzell mit Frühstück, 2 Mittagessen, 1 Abendessen und Kaffeepausen

## Barrieren abbauen und Zugänge öffnen: Interkulturelle Beratung und Gesprächsführung

Die Teilnehmenden reflektieren die Besonderheiten des interkulturellen Gesprächssettings. Mit Hilfe von Selbstreflexion und Wissenserwerb erweitern sie ihre Perspektive auf eine Vielzahl an Ebenen, die ein Gespräch unter Menschen verschiedener Herkunft beeinflussen können. Mit Hilfe eines praxisnahen Modells analysieren sie mögliche Kommunikationsbarrieren und erarbeiten sich Lösungsideen. Dieses Seminar verfolgt das Ziel, die persönliche Kommunikations- und Konfliktkompetenz in interkulturellen Situationen weiterzuentwickeln. Eigene Fälle sind willkommen und können innerhalb der Gruppe lösungsfokussiert supervidiert werden.

### Inhalte:

- Interkulturelle und transkulturelle Kompetenzvermittlung
- Unconscious Bias und Ambiguitätstoleranz
- Das Transkulturelle Gesprächs- und Beratungssetting
- Besonderheiten interkultureller Kommunikationstile
- Transkulturelle Gesprächsführung und Gesprächstechniken
- Das TOPOI-Modell zur Analyse von Kommunikationsstörungen
- Fallberatung

#### Eiko Csapo,

Ethnologe und Kommunikationswissenschaftler (M.A.)  
Moderator

... ist Interkultureller Trainer und Berater. Seine Schwerpunkte liegen in der Gestaltung und Moderation von interkulturellen Entwicklungsprozessen für Organisationen, Teams, Fach- und Führungskräfte sowie in der Vermittlung von Fähigkeiten zur Verständigung in internationalen und interkulturellen Situationen. Seine Arbeit ist geprägt durch Humor, Authentizität und Praxisnähe.

<https://www.loesungsvielfalt.de/ueber-mich/>

#### Gustav Pruß

Geschäftsführer  
des Vereins der  
zertifizierten  
Disability-  
Manager  
Deutschlands  
e.V. (VDiMa)  
Berlin

## Seminarablauf

### Dienstag, 02. September 2025

11:00 Uhr	Warm-Up Grundlagen Interkulturalität und Transkulturalität
12:30 Uhr	Mittagessen
13:30 - 15:30 Uhr	Einführung in das transkulturelle Gesprächs- und Beratungsmodell Reflexion & Anwendung des Modells
15:30 Uhr	Kaffeepause
15:45 – 17:00 Uhr	Interkulturelle Kommunikation Gesprächsstile im Kulturvergleich
19:00 Uhr	Abendessen

### Mittwoch, 03. September 2025

09:00 - 10:30 Uhr	Der Faktor „Kultur“ in Konflikten: „Typisch!?“ Unsere eigenen Handlungsmuster in Konflikten
10:30 Uhr	Kaffeepause
10:45 -12:30 Uhr	Reflexion Kommunikationsbarrieren mit Klient:innen Anwendung des TOPOI-Modells auf Praxisfälle Entwicklung von Interventions- und Lösungsstrategien
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 - 14:30 Uhr	Zusammenfassung, Achtsamkeitsübungen und Abschlussrunde
14:30 Uhr	Veranstaltungsende