

Anmeldung¹ bis zum 01.10.2025

- | | |
|---|--|
| • Übersendung des ausgefüllten Anmeldebogens an: | DGUV
Disability Management
Glinkastraße 40
10117 Berlin |
| • Per E-Mail unter | cdmp@dguv.de |
| • Information unter | 030-13001-1332 / 1 |

Angaben des Teilnehmenden:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

VDiMA-Mitglied?

Ja

Nein

Teilnahmegebühr: 850,00 €² (für VDiMA-Mitglieder ermäßigt: 800,00€)

Die Teilnehmeranzahl ist auf 10 begrenzt.

Ort, Datum

Unterschrift

¹ Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der DGUV eingehen, werden 50 % des Teilnahmebetrages fällig. Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird der volle Teilnahmebetrag erhoben. Die An- und Abmeldung bedarf der Schriftform (per Post oder per Mail)!

„Sprachlos?“ Gesprächstraining in Kühlungsborn

Praxisseminar

Zertifizierte VDiMa-
Fortbildungsveranstaltung
(mit 10 Stunden für die CDMP-
Weiterbildung anerkannt)



Montag, 08.12.2025 und Dienstag, 09.12.2025

Arosa Ostseehotel Kühlungsborn

Zur Seebrücke 1

18225 Kühlungsborn



VDiMa e.V.

Verein der zertifizierten
Disability-Manager Deutschlands e.V.

² Im Seminarpreis enthalten sind: 1 Übernachtung im Arosa Ostseehotel mit Frühstück, 2 Mittagessen, 1 Abendessen und Kaffeepausen

„Sprachlos?“ – Gesprächstraining in Kühlungsborn – vom 08.12.2025 - 09.12.2025

Praxisseminar: Wahrnehmungs- und Kommunikationsübungen Schwerpunkt Gesprächsführung mit gekränkten Mitarbeitenden

Kaum eine zwischenmenschliche Störung wird so wenig erkannt, geschweige denn benannt und angemessen beantwortet, wie die Kränkung. Es ist eine Herausforderung, Gekränktheit zu erkennen und dann, was immer hilfreich ist, in Gesprächen sowohl mit Empathie als auch mit klaren Erwartungen zu reagieren.

Hinter jeder Kränkung gibt es eine Geschichte, die auslöst, dass derjenige sich in sehr individueller Weise zurück nimmt. Das wirkt sich in den Unternehmen und erst Recht in beratenden Situationen, wie im BEM, auf das soziale Miteinander stark aus. Die Bereitschaft zu Kontakt, Kooperation und Eigeninitiative geht verloren, und ohne Reaktion von außen, kann sich die betroffene Person in dieser misslichen Situation häufig nicht selbst befreien. Gerade wenn Mitarbeitende ihren Widerstand gegen bestehende Arbeitsverhältnisse deutlich ausdrücken und dabei keine guten Leistungen erbringen, lohnt es sich, an die Möglichkeit einer vorhandenen Kränkung zu denken und entsprechend zu reagieren.

In diesem Seminar erarbeiten wir, wie man solche Gespräche konstruktiv und respektvoll führen kann, um sowohl die Bedürfnisse der Mitarbeitenden zu berücksichtigen als auch die Leistungsanforderungen des Unternehmens zu wahren.

Programm 08.12.2025

11.00 – 11.30 Uhr	Begrüßung und Vorstellung
11.30 – 12.15 Uhr	Beispiele aus dem Alltag, in denen es um Kränkung geht; Begriffsklärung und Einführung zum Thema Kränkung – ein Erfahrungsaustausch
12.15 – 13.00 Uhr	Woran erkennt man Kränkung? Gibt es bestimmte Merkmale oder Verhaltensweisen?
13.00 – 14.00 Uhr	Mittagspause

14.00 – 15.30 Uhr

15.30 – 16.00 Uhr

16.00 – 17.00 Uhr

Eine Einfühlung: Gefühle, Bedürfnisse und Auswege aus der Kränkung

Kaffeepause, Austausch und Begegnung

Übungen: **Analyse von Fallbeispielen** aus der täglichen BEM-Arbeit und entsprechende praxisnahe Gesprächsführung

Programm 09.12.2025

09.00 – 10.30 Uhr

Austausch zu den Übungen des 1.Tages, Rückschlüsse, Handlungs- und Interventionsmöglichkeiten

10.30 – 11.00 Uhr

Kaffeepause

11.00 – 13.00 Uhr

Tipps zum (sprachlichen) Umgang mit gekränkten Kollegen und Klienten und mit Mitarbeitern, die dauerhaft minderwertige Leistungen erbringen; Formulierung klarer Erwartungen und Umgang mit Widerstand

13.00 – 13.45 Uhr

Mittagspause

13.45 – 14.30 Uhr

Praxistipps und Fazit: Möglichkeiten und Grenzen der Wahrnehmung und Gesprächsgestaltung

14.30 – 15.00 Uhr

Fragerunde und Abschluss

Astrid Heimendahl

ist seit vielen Jahren selbstständige Beraterin, Trainerin und Coach. Sie begleitet und unterstützt Klienten, Teams und Organisationen in Veränderungs- und Krisensituationen mit Schwerpunkt Gesundheitsförderung, Neuropsychologie und Potenzialentfaltung. In der Einzelbetreuung hat sie zahlreiche Mitarbeiter und Führungskräfte auch in Fragen der betrieblichen Eingliederung beraten.